

Numele disciplinei:	Gestionarea situațiilor critice								
Facultatea:	DPPD		Domeniu:		SED				
Program de studii	ME								
Cod plan:	49		Cod disciplină:		3036				
Anul de studiu:	2	Forma de examinare: (E-Examen; C- Colocviu; P-Proiect; A/R- Admis/ Respins)			E	Credite ECTS (CR):	E(C)	7	
Semestrul:	4						P	0	
Categoriza disciplinei: (DF - Fundamentală; DD - Domeniu; DS -Specialitate; DC - Complementară; DA - Aprofundare)								DA	
Tipul disciplinei: (OB-Obligatorie; OP-Opțională; FC-Facultativă)								OB	
Numărul de ore de activitate didactică pe semestru:		Activitate didactică neasistată		91	Activitate didactică asistată parțial		0		
Activitate didactică asistată integral:	42	Din care, săptămânal:							
		Curs		Seminar		Laborator		Proiect	
		2		0		1		0	

Departament	DPPD
Cadru didactic titular:	Conferențiar Osiceanu Maria-Elena

Obiectivele disciplinei (descrierea rezultatelor învățării):	
Cunoștințe: masteranzii vor asimila conceptele fundamentale ale disciplinei Gestionarea situațiilor critice și vor cunoaște/ își vor însuși modalități eficiente pentru depășirea crizelor, respectiv, pentru managementul/ rezolvarea conflictelor. De asemenea, vor cunoaște tipologiile situațiilor de conflict/ criză și a determinantilor individuali și sociali ai acestora și își vor însuși unele metode de gestionare a crizelor/ conflictelor (prevenire, limitare, atenuare, rezoluție). Abilități: masteranzii își vor forma abilități de management al conflictelor (negociere, mediere, decizie în situații de conflict/ criză) și își vor dezvolta abilitățile de comunicare pe care le implică negocierea și medierea, în situații de criză și de conflict. Responsabilitate și autonomie: masteranzii vor putea aplica strategii, tehnici, proceduri și metode de gestionarea conflictelor și crizelor care pot să apară în mediul educațional; își vor asuma responsabilității pentru a contribui la cunoștințele și practicile profesionale și/sau pentru revizuirea performanței strategice a echipelor	
Descrierea cursului:	
1. Curs	1. Criza - Introducere în problematica de ansamblu a crizei; trăsături generale ale crizelor; tipologia crizelor; etapele evoluției crizelor (2 ore) 2. Conflictul - Caracterizarea generală a conflictului; elementele principale ale conflictului; etapele conflictului; funcții ale conflictului; „simptome” ale conflictului (2 ore) 3. Tipologia conflictelor. Perspective de analiză a conflictului (2 ore) 4. Modele ale procesului conflictual: modele bazate pe mecanismele de apărare; modelul stadialității (Thomas-Kilmann); modelul preocupărilor bilaterale; modelul realizării „hărții conflictului” (4 ore) 5. Provocarea și rezolvarea conflictelor: strategii de provocare/ stimulare a conflictului; strategii de prevenire a conflictului; strategii de reducere a conflictului; strategii de rezolvare a conflictului (2 ore)

	6. Negocierea și medierea – modalități de rezolvare a conflictului; negocierea: reguli, principii, etape, strategii, tehnici, tactici; negocierea în spațiul educațional; personalitatea („calitățile”) negociatorului eficient (4 ore) 7. Medierea în spațiul educațional; personalitatea („calitățile”) mediatorului eficient; formarea mediatorilor școlari; rolul inteligenței emoționale în mediere (4 ore) 8. Rolul abilităților de comunicare în rezolvarea conflictelor și dez-escaladare (2 ore) 9. Metode de eliminare a reziduurilor post-conflict, re-escaladarea conflictelor (2 ore) 10. Rolul comunicării în managementul conflictului și crizei la nivelul organizațiilor educaționale (4 ore)
2. Seminar/ Laborator/ Proiect/ Practică	1. Criza, conflict, competiție (caracteristicile crizei și ale conflictului; tipuri de conflicte în mediul școlar: conflicte între elevi, conflicte între profesori, conflicte elevi-profesori, conflicte părinți-profesori) (2 ore) 2. Structura crizelor și conflictelor (aparitia și escaladarea crizelor; transformarea crizelor lor în conflicte) (2 ore) 3. Conflictul intrapsihic. Conflictul și disonanța cognitivă. Conflictul social (2 ore) 4. Forme ale intervenției externe în managementul conflictelor/ crizei (2 ore) 5. Managementul situațiilor de criză (decizie, negociere, rezoluția situațiilor de criză) și prevenirea conflictelor (metode, mecanisme și instrumente ale prevenirii conflictelor) (2 ore) 6. Strategii de coping și de apărare în situațiile de conflict/ criză (1 oră) 7. Interese, influență și putere în situațiile de conflict/ criză. Forme hibride de rezolvare a conflictelor (3 ore)
3. Bibliografie	Bibliografie obligatorie: 1) Boncu, Ș. (2017). Negocierea și medierea. Perspective psihologice, Iași: Institutul European. 2) Bono, E. de (2020). Conflicte: o metodă mai bună de a le rezolva, București: Curtea Veche. 3) Cornelius, H.; Faire, S. (1996). Știința rezolvării conflictelor, București: Știință & Tehnică. 4) Kohlrieser, G. (2007). Soluționarea conflictelor și creșterea performanței, Iași: Polirom. 5) Mitroff, I.I., Pearson, C. (1993). Crisis Management. Diagnostic Guide for Improving your Organization's Crisis-Preparedness, Jossey-Bass, San Francisco. 6) Osiceanu, M.E. (2023). Gestionarea situațiilor critice. Suport de curs în format electronic (platforma MS Teams). 7) Whitla M. (edit.) (2003). Crisis management and the school community, Melbourne: ACER Press. Bibliografie opțională: 1) Dawson, R. (2007). Secretele negocierii, Iași: Polirom. 2) Taylor, F.V. (2000). Managementul conflictelor, Iași: Polirom. 3) Sherif, M. (1966). Group conflict and cooperation. London: Routledge and Kegan Paul. 4) Visscher, P. de, Neculau, A. (2000). Dinamica grupurilor, Iași: Polirom.

Examinarea:	Ponderea fiecărui criteriu în nota finală
1. Examinarea finală	40%
2. Verificarea cunoștințelor pe parcurs	

Seminar	40%
Laborator	
Proiect (proiectul nu are notă distinctă)	
3. Evaluări periodice:	
3.1 Examinări scrise / orale	
3.2 Teme, rapoarte, etc.	20%
4. Alte criterii (se vor specifica)	Media finală se calculează ca medie ponderată între examinarea finală, elaborarea unui studiu de caz referitor la rezolvarea unei crize/ conflict din spațiul educațional prin negociere/ mediere sau prin elaborarea hărții conflictului, temele realizate pe pa
Scurtă descriere a procedurii de examinare finală:	
Examinarea finală va consta într-un test scris (timp 120 minute) cu 2-3 subiecte (de sinteză, gândire critică, analiza comparativă, capacitate de argumentare etc.) din tematica de curs.	

Estimarea numărului total de ore pe semestru pentru studiu individual			
Tipul de activitate individuală	Nr. ore	Tipul de activitate individuală	Nr. ore
1. Studiu notițe de curs	18	8. Studiu pentru examinarea finală	15
2. Studiu bibliografie obligatorie	15	9. Ședințe de consultații	0
3. Studiu bibliografie suplimentară	10	10. Documentare practică pe teren	0
4. Pregătire activități specific disciplinei	0	11. Studiu la bibliotecă adițional	0
5. Pregătire teme	10	12. Studiu resurse internet	15
6. Studiu pentru evaluări periodice scrise	0	13. Alte activități (se enumeră)	0
7. Studiu pentru evaluări periodice orale	8	Numărul total de ore:	

Data:	Decan
01 octombrie 2024	Prof. dr. ing. Adrian Stoica
	Director de departament:
	Prof. dr ing. Stoica Adrian
	Titular de disciplină:
	Conferențiar Osiceanu Maria-Elena