

Numele disciplinei:	Consultanță de proces, coaching și mentorat								
Facultatea:	DPPD		Domeniu:		SED				
Program de studii	MCE								
Cod plan:	20		Cod disciplină:		756				
Anul de studiu:	2	Forma de examinare: (E-Examen; C- Colocviu; P-Proiect; A/R- Admis/ Respins)			E	Credite ECTS (CR):	E(C)	6	
Semestrul:	3						P	0	
Categoriza disciplinei: (DF - Fundamentală; DD - Domeniu; DS -Specialitate; DC - Complementară; DA - Aprofundare)								DA	
Tipul disciplinei: (OB-Obligatorie; OP-Opțională; FC-Facultativă)								OB	
Numărul de ore de activitate didactică pe semestru:		Activitate didactică neasistată		108	Activitate didactică asistată parțial		0		
Activitate didactică asistată integral:	42	Din care, săptămânal:							
		Curs		Seminar		Laborator		Proiect	
		1	1		1		0		

Departament	DPPD
Cadru didactic titular:	Conferențiar Țăranu Adela Mihaela

Obiectivele disciplinei (descrierea rezultatelor învățării):	
Cunoștințe: studenții vor putea recunoaște diferitele instrumente de identificare și analiză de nevoi privind formarea și dezvoltarea profesională a resurselor umane, respectiv metode și tehnici de cunoaștere/ consiliere a elevilor/ profesorilor/ părinților. Abilități: studenții vor putea realiza autoanaliza proiectului de formare și dezvoltare continuă din perspectiva noilor provocări în plan profesional; vor putea proiecta un program de formare continuă care vizează consilierea educațională și integrarea profesorilor debutanți în organizația școlară. Responsabilitate și autonomie: studenții vor aborda responsabil situații cu grad ridicat de dificultate, în vederea soluționării eficiente a acestora, cu respectarea eticii profesionale; vor autoevalua nevoia de formare profesională și de evoluție în cariera profesională.	
Descrierea cursului:	
1. Curs	1. Curs introductiv – designul cursului (obiectivele, calendarul și tematica activităților, repere bibliografice). Consultanță de proces, coaching, mentorat – problematica specifică și delimitări conceptuale 2. Rolul consultanței, coaching-ului și mentoratului în managementului performant/ de calitate și pentru dezvoltarea profesională și personală 3. Consultanța de proces: modele, strategii și tehnici de analiză/ diagnoză și intervenție 4. Coaching-ul: modele, strategii și tehnici de analiză/ diagnoză și intervenție 5. Mentoratul: modele, strategii și tehnici de analiză/ diagnoză și intervenție 6. Tipuri și stiluri de consultant/ coach/ mentor, dezvoltarea competențelor și etica profesională 7. Coaching și mentorat de echipă/ grup
2. Seminar/ Laborator/ Proiect/	1. Organizații și comportament organizațional 2. Studii privind eficiența programelor de consultanță, coaching, mentorat în organizații (creșterea performanței)

Practică	3. Componente de rol profesional asociate consultantului, coach-ului și mentorului – interese, aptitudini și competențe la nivel personal 4. Modele și tehnici de analiză de proces (STEOP, SWOT etc.) 5. Modele și tehnici de evaluare/ diagnoză organizațională/ a comportamentului organizațional 6. Modele și tehnici de intervenție pentru eficientizarea/ optimizarea comportamentului organizațional/ profesional 7. Construirea și consolidarea relației interpersonale în consultanță, coaching și mentorat 8. Importanța abilităților de comunicare în consultanță, coaching și mentorat 9. Training-ul ca formă de coaching 10. Coaching și leadership 11. Mentorat și leadership în școală 12. Consultanță, coaching, mentorat – studii de caz 13. Metodologia design-ului unui program de consultanță/ coaching/ mentorat 14. Aspecte etice ale consultanței, coaching-ului și mentoratului
3. Bibliografie	Bibliografie obligatorie: 1. Crașovan, M. (2016), Mentoratul – modalitate de pregătire și integrare profesională a cadrelor didactice, Editura Universitară 2. Pantiș, O. (2016). Practical Leadership, Ed. Humanitas Multimedia 3. Raymond Larissa, Flack Jill și Burrows Peter, A Reflective Guide to Mentoring and being a teacher-mentor, Early Childhood and School Education 4. Group, Department of Education and Trening Treasury Place, East Melbourne, Victoria 3002, February 2016, at http://www.education.vic.gov.au/Documents/school/teachers/profdev/Reflectiveguidetomentoringschools.pdf Bibliografie suplimentară: 5. Bungay Stanier, M. (2017). Coaching zi de zi, Ed. Publica 6. Cardon, A. (2015). Coaching pentru echipele de directori, Ed. BMI 7. Weiss, A. (2014). Consultanța de proces. Lansarea, implementare și încheierea cu succes a unui proces de consultanță, București, BMI Publishing

Examinarea:	Ponderea fiecărui criteriu în nota finală
1. Examinarea finală	60%
2. Verificarea cunoștințelor pe parcurs	
Seminar	10%
Laborator	
Proiect (proiectul nu are notă distinctă)	
3. Evaluări periodice:	
3.1 Examinări scrise / orale	
3.2 Teme, rapoarte, etc.	30%
4. Alte criterii (se vor specifica)	Aplicațiile rezolvate pe parcursul semestrului și participarea la orele de curs și de seminar.
Scurtă descriere a procedurii de examinare finală:	
Lucrare scrisă, timpul de rezolvare a subiectelor este de 90 de minute.	

Estimarea numărului total de ore pe semestru pentru studiu individual			
Tipul de activitate individuală	Nr. ore	Tipul de activitate individuală	Nr. ore

1. Studiu notițe de curs	6	8. Studiu pentru examinarea finală	15
2. Studiu bibliografie obligatorie	20	9. Ședințe de consultații	2
3. Studiu bibliografie suplimentară	15	10. Documentare practică pe teren	0
4. Pregătire activități specific disciplinei	0	11. Studiu la bibliotecă adițional	0
5. Pregătire teme	20	12. Studiu resurse internet	15
6. Studiu pentru evaluări periodice scrise	15	13. Alte activități (se enumeră)	0
7. Studiu pentru evaluări periodice orale	0	Numărul total de ore:	

Data:	Decan
01 octombrie 2024	Prof. dr. ing. Adrian Stoica
	Director de departament:
	Prof. dr ing. Stoica Adrian
	Titular de disciplină:
	Conferențiar Țăranu Adela Mihaela