

Numele disciplinei:	Negociere, mediere, conflict								
Facultatea:	DPPD		Domeniu:		SED				
Program de studii	MCE								
Cod plan:	20		Cod disciplină:		762				
Anul de studiu:	2	Forma de examinare: (E-Examen; C- Colocviu; P-Proiect; A/R- Admis/ Respins)			E	Credite ECTS (CR):	E(C)	6	
Semestrul:	3						P	0	
Categoria disciplinei: (DF - Fundamentală; DD - Domeniu; DS -Specialitate; DC - Complementară; DA - Aprofundare)								DA	
Tipul disciplinei: (OB-Obligatorie; OP-Opțională; FC-Facultativă)								OB	
Numărul de ore de activitate didactică pe semestru:		Activitate didactică neasistată		108	Activitate didactică asistată parțial		0		
Activitate didactică asistată integral:	42	Din care, săptămânal:							
		Curs		Seminar		Laborator		Proiect	
		1	2		0		0		

Departament	DPPD
Cadru didactic titular:	Conferențiar Osiceanu Maria-Elena

Obiectivele disciplinei (descrierea rezultatelor învățării):	
Cunoștințe: masteranzii vor asimila conceptele fundamentale ale disciplinei Negociere, mediere, conflict și vor cunoaște/ își vor însuși modalități eficiente pentru managementul/ rezolvarea conflictelor, respectiv, depășirea crizelor. De asemenea, vor cunoaște tipologiile situațiilor de conflict/ criză și a determinantilor individuali și sociali ai acestora și își vor însuși unele metode de gestionare a crizelor/ conflictelor (prevenire, limitare, atenuare, rezoluție). Abilități: masteranzii își vor forma abilități de management al conflictelor (negociere, mediere, decizie în situații de conflict/ criză) și își vor dezvolta abilitățile de comunicare pe care le implică negocierea și medierea, în situații de criză și de conflict. Responsabilitate și autonomie: masteranzii vor putea aplica strategii, tehnici, proceduri și metode de gestionarea conflictelor și crizelor care pot să apară în mediul educațional; își vor asuma responsabilității pentru a contribui la cunoștințele și practicile profesionale și/sau pentru revizuirea performanței strategice a echipelor	
Descrierea cursului:	
1. Curs	1. Criza - Introducere în problematica de ansamblu a crizei; trăsături generale ale crizelor; tipologia crizelor; etapele evoluției crizelor (2 ore) 2. Conflictul - Caracterizarea generală a conflictului; elementele principale ale conflictului; etapele conflictului; funcții ale conflictului; „simptome” ale conflictului (2 ore) 3. Tipologia conflictelor. Perspective de analiză a conflictului (2 ore) 4. Modele ale procesului conflictual: modele bazate pe mecanismele de apărare; modelul stadialității (Thomas-Kilmann); modelul preocupărilor bilaterale; modelul realizării „hărții conflictului” (3 ore) 5. Negocierea și medierea – modalități de rezolvare a conflictului; negocierea: reguli, principii, etape, strategii, tehnici, tactici; negocierea în spațiul educațional; personalitatea („calitățile”) negociatorului eficient (2 ore) 6. Medierea în spațiul educațional; personalitatea („calitățile”) mediatorului

	eficient; formarea mediatorilor școlari; rolul inteligenței emoționale în mediere (2 ore) 7. Rolul comunicării în managementul conflictului și crizei la nivelul organizațiilor educaționale (1 oră)
2. Seminar/ Laborator/ Proiect/ Practică	1. Relația criză-conflict (caracteristicile crizei și ale conflictului); conflict, competiție și cooperare (2 ore) 2. Tipuri de conflicte în mediul școlar: conflicte între elevi, conflicte între profesori, conflicte elevi-profesori, conflicte părinți-profesori (4 ore) 3. Structura crizelor și conflictelor (aparitia și escaladarea crizelor; transformarea crizelor în conflicte) (2 ore) 4. Provocarea și rezolvarea conflictelor: strategii de provocare/ stimulare a conflictului; strategii de prevenire a conflictului; strategii de reducere a conflictului; strategii de rezolvare a conflictului (4 ore) 5. Conflictul intrapsihic. Conflictul și disonanța cognitivă. Conflictul social (2 ore) 6. Rolul abilităților de comunicare în rezolvarea conflictelor și dez-escaladare. Empatie, comunicare asertivă, asertivitatea adecvată (2 ore) 7. Conflict și creativitate. Rezolvarea creativă a conflictelor. Răspunsul creativ – probleme sau provocări (2 ore) 8. Forme ale intervenției externe în managementul conflictelor/ crizei (2 ore) 9. Managementul situațiilor de criză (decizie, negociere, rezoluția situațiilor de criză) și prevenirea conflictelor (metode, mecanisme și instrumente ale prevenirii conflictelor) (2 ore) 10. Strategii de coping și de apărare în situațiile de conflict/ criză (1 oră) 11. Metode de eliminare a reziduurilor post-conflict, re-escaladarea conflictelor (1 oră) 12. Forme de negociere (contexte complexe de negociere). Forme de mediere (adecvarea tacticilor de mediere la context) (2 ore) Interese, influență și putere în situațiile de conflict/ criză. 13. Forme hibride de rezolvare a conflictelor (2 ore)
3. Bibliografie	Bibliografie obligatorie: 1. Boncu, Ș. (2017). Negocierea și medierea. Perspective psihologice, Iași: Institutul European. 2. Bono, E. de (2020). Conflicte: o metodă mai bună de a le rezolva, București: Curtea Veche. 3. Cornelius, H.; Faire, S. (1996). Știința rezolvării conflictelor, București. Știință & Tehnică. 4. Osiceanu, M.E. (2023). Negociere, mediere, conflict. Suport de curs în format electronic (platforma MS Teams). 5. Visscher, P. de, Neculau, A. (2000). Dinamica grupurilor, Iași: Polirom. Bibliografie suplimentară: 1. Dawson, R. (2007). Secretele negocierii, Iași. Polirom. 2. Mitroff, I.I., Pearson, C. (1993). Crisis Management. Diagnostic Guide for Improving your Organization's Crisis-Preparedness, Jossey-Bass, San Francisco. 3. Taylor, F.V. (2000). Managementul conflictelor, Iași: Polirom. 4. Shell, G. R. (2005). Negocierea în avantaj, București. Edit. CODECS. 5. Sherif, M. (1966). Group conflict and cooperation. London: Routledge and Kegan Paul.

Examinarea:	Ponderea fiecărui criteriu în nota finală
1. Examinarea finală	50%

2. Verificarea cunoștințelor pe parcurs	
Seminar	30%
Laborator	
Proiect (proiectul nu are notă distinctă)	
3. Evaluări periodice:	
3.1 Examinări scrise / orale	
3.2 Teme, rapoarte, etc.	20%
4. Alte criterii (se vor specifica)	Media finală se calculează ca medie ponderată între examinarea finală, elaborarea unui studiu de caz referitor la rezolvarea conflictelor din spațiul educațional prin negociere/ mediere sau prin elaborarea hărții conflictului/ temele/referatele etc. realiza
Scurtă descriere a procedurii de examinare finală:	
Examinarea finală va consta într-un test scris (timp 120 minute) cu 2-3 subiecte (de sinteză, gândire critică, analiza comparativă, capacitate de argumentare etc.) din tematica de curs.	

Estimarea numărului total de ore pe semestru pentru studiu individual			
Tipul de activitate individuală	Nr. ore	Tipul de activitate individuală	Nr. ore
1. Studiu notițe de curs	20	8. Studiu pentru examinarea finală	20
2. Studiu bibliografie obligatorie	15	9. Ședințe de consultații	0
3. Studiu bibliografie suplimentară	10	10. Documentare practică pe teren	0
4. Pregătire activități specific disciplinei	0	11. Studiu la bibliotecă adițional	10
5. Pregătire teme	10	12. Studiu resurse internet	15
6. Studiu pentru evaluări periodice scrise	0	13. Alte activități (se enumeră)	0
7. Studiu pentru evaluări periodice orale	8	Numărul total de ore:	

Data:	Decan
01 octombrie 2024	Prof. dr. ing. Adrian Stoica
	Director de departament:
	Prof. dr ing. Stoica Adrian
	Titular de disciplină:
	Conferențiar Osiceanu Maria-Elena