

Numele disciplinei:	Sisteme de management al calității educației								
Facultatea:	DPPD		Domeniu:		SED				
Program de studii	MCE								
Cod plan:	48		Cod disciplină:		2991				
Anul de studiu:	1	Forma de examinare: (E-Examen; C- Colocviu; P-Proiect; A/R- Admis/ Respins)			E	Credite ECTS (CR):	E(C)	6	
Semestrul:	1						P	0	
Categoria disciplinei: (DF - Fundamentală; DD - Domeniu; DS -Specialitate; DC - Complementară; DA - Aprofundare)								DS	
Tipul disciplinei: (OB-Obligatorie; OP-Opțională; FC-Facultativă)								OB	
Numărul de ore de activitate didactică pe semestru:		Activitate didactică neasistată		108	Activitate didactică asistată parțial		0		
Activitate didactică asistată integral:	42	Din care, săptămânal:							
		Curs		Seminar		Laborator		Proiect	
		1	2		0		0		

Departament	DPPD
Cadru didactic titular:	Profesor Toma Steliana

Obiectivele disciplinei (descrierea rezultatelor învățării):	
Cunoștințe: 1. Utilizează conceptele cheie și operaționale precum și instrumentele și procedeele de analiză/ diagnoză specifică în vederea dezvoltării SMC din unitatea de învățământ; 2.Descrie mecanismele instituționale și procedurale de evaluare, asigurare, control și de îmbunătățire a calității educației asigurate de propria instituție de învățământ. Abilități: 3.Utilizează instrumentele și metodele de management al calității pentru proiectarea și elaborarea unui Raport de autoevaluare a calității educației în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a instituției sau a unui program de studii. Responsabilitate și autonomie: 4.Produce și diseminează informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile despre calitatea educației oferite de propria instituție de învățământ. 5. Adoptă o atitudine responsabilă, pozitivă față de dezvoltarea instituțională și propria dezvoltare profesională. 6. Cooperează eficient în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, de monitorizare și asigurare a calității educației în instituția în care profesează.	
Descrierea cursului:	
1. Curs	1. Asigurarea calității educației în România: dimensiune europeană; delimitări conceptuale, legislație. (2 ore) 2. Sistemul Național de Management al Calității Educației. (2 ore) 3. Procesele de asigurare a calității educației. (2 ore) 4. Metodologii și instrumente utilizate în asigurarea și evaluarea calității educației. (3 ore) 5. Evaluarea internă a calității educației. (2 ore) 6. Evaluarea externă a calității educației. (3 ore)
2. Seminar/ Laborator/	1.Analiza documentelor oficiale ce reglementează asigurarea și sporirea calității educației în România. (2 ore)

Proiect/ Practică	2.Componentele fundamentale ale sistemului de asigurare a calității educației. (2 ore) 3.Dezvoltarea capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de educație și formare (acreditare instituțională). (2 ore) 4.Asigurarea calității programelor educaționale: autorizarea; acreditarea; . evaluarea periodică; monitorizarea calității educației. (2 ore) 5. Diferențierea proceselor de asigurare a calității în funcție de: nivelul de învățământ și al calificării, tipul organizației furnizoare de educație, tipul programului de studii și locul de desfășurare. (2 ore) 6. Instituții de evaluare externă a calității educației: ARACIS; ARACIP, AAC, alte instituții (locale, regionale, naționale, internaționale). Navigare pe site-uri. (4 ore) 7.Studii de caz: RAEI și Rapoarte de autoevaluare și de evaluare externă existente pe site-urile instituțiilor de învățământ și ale ARACIS și ARACIP. (4 ore) 8. Dezvoltarea SMC din unitatea de învățământ: utilizarea conceptelor cheie și operaționale, a instrumentelor, tehnicilor și procedeele de analiză/diagnoză specifică. (2 ore) 9. Proiectarea și elaborarea unui RAEI. Proceduri operaționale de solicitare a unei evaluări externe de către ARACIP/ARACIS. (2 ore) 10. Pregătirea, desfășurarea și finalizarea unei evaluări externe în învățământul preuniversitar și în învățământul superior:: studii de caz, analiză fișe de evaluare program/instituție/ cadre didactice etc. (2 ore) 11. Bune practici de management al calității într-o organizație școlară: prezentarea, de către fiecare masterand, a sistemului de asigurarea calității în univ/ școala/grădinița în care lucrează. (4 ore)
3. Bibliografie	Bibliografie obligatorie: 1. Legea educației nr. 1 din 2011, MO nr. 11 publicat în data 05.01.2011. 2. HG nr 915/2017: Metodologia de evaluare externă, standardele, standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS, MO, Partea I, nr. 25 din 11.01.2018. 3. Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior. 4. Metodologia ARACIP de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație. 5. Standardele de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar. 6. ARACIS : Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior (www.aracis.ro) 7. ARACIP : Ghiduri pentru aplicarea unitară a standardelor de evaluare. (aracip.beta.eu) Bibliografie suplimentară: 1. Toma, S., Sterian, P., Vlăsceanu, I., Mihăilescu, I.,(1994), Quality in Higher Education, From Pilot-Projects to Academic Assessment and Accreditation, Bucharest, UNESCO-CEPES, 1994, 122p. http://dx.doi.org/10.1080/0379772950200315 2.Toma, S., Potolea, D., (2015), Masteratul didactic - statut profesional, în vol. Perspective pentru cercetarea în educație, coord. S. Sava, București, Ed. Universitară, pp.130-138.

	DOI:10.5682/9786062802592 3. Stan,V., Toma,A., Toma, S. & alia (2015), Indicatori de calitate primari (P), secundari (S) și terțiari (T) pentru asigurarea calității interne, Ed. ARACIS, București, ISBN 978-973-0-20632-6 4. Potolea, D.(coord), Toma, S.,Stoica, A. & alia (2017), Standarde profesionale pentru evoluția în cariera didactică, aprobate prin OM nr.4476/06.07.2016, 384 pag., în MO, Partea I, nr. 30 și nr. 31 bis din 11.01.2017
--	--

Examinarea:	Ponderea fiecărui criteriu în nota finală
1. Examinarea finală	60%
2. Verificarea cunoștințelor pe parcurs	
Seminar	30%
Laborator	
Proiect (proiectul nu are notă distinctă)	
3. Evaluări periodice:	
3.1 Examinări scrise / orale	
3.2 Teme, rapoarte, etc.	10%
4. Alte criterii (se vor specifica)	Evaluarea activității la seminar include rezolvarea individuală a trei aplicații. Participarea la activitățile didactice asistate trebuie să respecte cerințele minimale specificate în Regulamentul privind organizarea activității didactice
Scurtă descriere a procedurii de examinare finală:	
Lucrare scrisă cu 4-7 subiecte de teorie aplicată; timpul de rezolvare a subiectelor este de 90 de minute.	

Estimarea numărului total de ore pe semestru pentru studiu individual			
Tipul de activitate individuală	Nr. ore	Tipul de activitate individuală	Nr. ore
1. Studiu notițe de curs	14	8. Studiu pentru examinarea finală	14
2. Studiu bibliografie obligatorie	14	9. Ședințe de consultații	0
3. Studiu bibliografie suplimentară	14	10. Documentare practică pe teren	10
4. Pregătire activități specific disciplinei	0	11. Studiu la bibliotecă adițional	0
5. Pregătire teme	14	12. Studiu resurse internet	14
6. Studiu pentru evaluări periodice scrise	14	13. Alte activități (se enumeră)	0
7. Studiu pentru evaluări periodice orale	0	Numărul total de ore:	

Data:	Decan
01 octombrie 2024	Prof. dr. ing. Adrian Stoica
	Director de departament:
	Prof. dr ing. Stoica Adrian
	Titular de disciplină:
	Profesor Toma Steliana

