

|                                                                                                                   |                                       |                                                                              |                 |                                       |                    |         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|--------------------|---------|----|
| Numele disciplinei:                                                                                               | Comunicare și cultură organizațională |                                                                              |                 |                                       |                    |         |    |
| Facultatea:                                                                                                       | DPPD                                  |                                                                              | Domeniu:        |                                       | SED                |         |    |
| Program de studii                                                                                                 | MCE                                   |                                                                              |                 |                                       |                    |         |    |
| Cod plan:                                                                                                         | 48                                    |                                                                              | Cod disciplină: |                                       | 3010               |         |    |
| Anul de studiu:                                                                                                   | 2                                     | Forma de examinare: (E-Examen; C- Colocviu; P-Proiect; A/R- Admis/ Respins ) |                 | E                                     | Credite ECTS (CR): | E(C)    | 7  |
| Semestrul:                                                                                                        | 4                                     |                                                                              |                 |                                       |                    | P       | 0  |
| Categoriza disciplinei: (DF - Fundamentală; DD - Domeniu; DS -Specialitate; DC - Complementară; DA - Aprofundare) |                                       |                                                                              |                 |                                       |                    |         | DS |
| Tipul disciplinei: (OB-Obligatorie; OP-Opțională; FC-Facultativă)                                                 |                                       |                                                                              |                 |                                       |                    |         | OB |
| Numărul de ore de activitate didactică pe semestru:                                                               |                                       | Activitate didactică neasistată                                              | 91              | Activitate didactică asistată parțial |                    | 0       |    |
| Activitate didactică asistată integral:                                                                           | 42                                    | Din care, săptămânal:                                                        |                 |                                       |                    |         |    |
|                                                                                                                   |                                       | Curs                                                                         |                 | Seminar                               | Laborator          | Proiect |    |
|                                                                                                                   |                                       | 2                                                                            | 1               | 0                                     | 0                  |         |    |

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Departament             | DPPD                |
| Cadru didactic titular: | Lector Turcu Simona |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiectivele disciplinei (descrierea rezultatelor învățării):                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Cunoștințe; Masteranzii vor fi capabili sa distinga între diferite tipuri de limbaje și vor recunoaște diverse tipuri de comunicare. Abilitați: Masteranzii vor participa activ la dezbateri organizate cu teme impuse. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrierea cursului:                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. Curs                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Introducere în domeniul disciplinei Comunicare și cultură- Prezentarea cursului: durată, conținut, bibliografie, obiective, modalități de evaluare.</p> <p>-ierarhie valori personale</p> <p>2. Comunicarea publică - Libertatea de exprimare</p> <p>Număr de participanți</p> <p>Libertatea de exprimare – drept constituțional</p> <p>Cenzura</p> <p>3. Comunicarea publică - Dezbateri academice</p> <p>Prezentarea soluției propuse de către K. Popper.</p> <p>Prezentarea principiilor logicii clasice și a principalelor tipuri de argumente</p> <p>4.Comunicare și limbaj</p> <p>Cele trei tipuri de limbaje (verbal, paraverbal, non-verbal)</p> <p>Prezentare comparativă</p> <p>Identificarea inadvertențelor între limbajul verbal și cel non-verbal</p> <p>5.Comunicarea empatică</p> <p>-Comunicare empatică la cele trei niveluri</p> <p>-Tipuri de răspunsuri. Transformarea răspunsului non-empatic într-un răspuns empatic de susținere și colaborare</p> |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>.</p> <p>6. Comunicarea non-violenta<br/>Modelul celor 4 pasi al lui Rosenberg (observatia, sentimentul, nevoia, cererea)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. Seminar/<br>Laborator/<br>Proiect/<br>Practică | <p>2. Comunicarea publică - Libertatea de exprimare<br/>Număr de participanti<br/>Libertatea de exprimare – drept constitutional<br/>Cenzura<br/>3. Comunicarea publică - Dezbaterea academincă<br/>Prezentarea solutiei propuse de către K. Popper.<br/>Prezentarea principiilor logicii clasice si a principalelor tipuri de argumente<br/>4.Comunicare si limbaj<br/>Cele trei tipuri de limbaje (verbal, paraverbal, non-verbal)<br/>Prezentare comparativă<br/>Identificarea inadvertentelor intre limbajul verbal si cel non-verbal<br/>5.Comunicarea empatică<br/>-Comunicare empatica la cele trei niveluri<br/>Tipuri de raspunsuri. Transformarea raspunsului non-empatic intr-un raspuns empatic de sustinere si colaborare<br/>Comunicarea non-violenta<br/>Modelul celor 4 pasi al lui Rosenberg (observatia, sentimentul, nevoia, cererea)</p>                                                                                                             |
| 3. Bibliografie                                   | <p>Darwin, Ch.(1967). Expresia emotiilor la om si la animale, Ed. Academiei RSR, Bucuresti</p> <p>- Mucchielli, A. (2020). Arta de a comunica, Polirom, Iasi</p> <p>- Navarro, J. (2021). Secretele comunicării nonverbale, Meteor Publishing, București</p> <p>- Pease, A.&amp;B. (2013). Abilități de comunicare, Ed. Curtea Veche, București</p> <p>- Reiman, T. (2019). Limbajul trupului, Ed. Curtea Veche, București</p> <p>- Rosenberg, M.(2000). Comunicarea nonviolentă – un limbaj al vieții, Elena Francisc Publishing</p> <p>-Stone,D., Patton, B., Heen, Sh.(2022).Comunicarea defectuoasă, Ed. Curtea Veche, București</p> <p>- Popper, K. (2000)Filosofie socialăși filosofia științei,Ed. Trei,București</p> <p>-Stone,D., Patton, B., Heen, Sh.(2032).Comunicarea defectuoasă, Ed. Curtea Veche, București</p> <p>- Turcu (Gava), S.(2005). Libertate și manipulare în societatea contemporană, SINUC-UTCB/2005</p> <p>- Constituția României, 2003</p> |

|                                           |                                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Examinarea:                               | Ponderea fiecărui criteriu în nota finală |
| 1. Examinarea finală                      | 50%                                       |
| 2. Verificarea cunoștințelor pe parcurs   |                                           |
| Seminar                                   | 50%                                       |
| Laborator                                 |                                           |
| Proiect (proiectul nu are notă distinctă) |                                           |
| 3. Evaluări periodice:                    |                                           |
| 3.1 Examinări scrise / orale              |                                           |

|                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.2 Teme, rapoarte, etc.                                                                      |  |
| 4. Alte criterii (se vor specifica)                                                           |  |
| Scurtă descriere a procedurii de examinare finală:                                            |  |
| Lucrare scrisa cu doua subiecte ce consta in descrierea unor situatii practice de comunicare. |  |

| Estimarea numărului total de ore pe semestru pentru studiu individual |         |                                    |         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------|---------|
| Tipul de activitate individuală                                       | Nr. ore | Tipul de activitate individuală    | Nr. ore |
| 1. Studiu notițe de curs                                              | 10      | 8. Studiu pentru examinarea finală | 10      |
| 2. Studiu bibliografie obligatorie                                    | 20      | 9. Ședințe de consultații          | 0       |
| 3. Studiu bibliografie suplimentară                                   | 10      | 10. Documentare practică pe teren  | 0       |
| 4. Pregătire activități specific disciplinei                          | 0       | 11. Studiu la bibliotecă adițional | 5       |
| 5. Pregătire teme                                                     | 10      | 12. Studiu resurse internet        | 11      |
| 6. Studiu pentru evaluări periodice scrise                            | 0       | 13. Alte activități (se enumeră)   | 0       |
| 7. Studiu pentru evaluări periodice orale                             | 15      | Numărul total de ore:              |         |

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Data:             | Decan                        |
| 01 octombrie 2024 | Prof. dr. ing. Adrian Stoica |
|                   | Director de departament:     |
|                   | Prof. dr ing. Stoica Adrian  |
|                   | Titular de disciplină:       |
|                   | Lector Turcu Simona          |